

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA

TÉRMINOS DE SERVICIO TRUCK PLAN FUEL STORE

Condiciones generales que regulan el uso del sitio web y la contratación en Truck Plan Fuel Store.

1. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Venta (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del sitio web www.truckplanfuelstore.com (en adelante, el "Sitio Web"), del cual es titular **PLAN FUEL SERVICES SL** (CIF: B26949099).

A través de este Sitio Web, PLAN FUEL SERVICES SL pone a disposición de los usuarios y clientes la comercialización y venta online de productos y accesorios para el sector del motor, transporte e industria (baterías de camión, elevadoras y fotovoltaicas, lubricantes, aceites, repuestos y accesorios), así como la gestión de consultas de servicios.

La navegación por el Sitio Web, así como la compra de cualquier producto, atribuye la condición de Usuario y Cliente e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales.

2. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TITULAR

- **Denominación Social:** PLAN FUEL SERVICES SL
- **Tienda Online:** Truck Plan Fuel Store
- **CIF:** B26949099
- **Domicilio Social:** Calle Muela de San Juan, 45, C.P. 28031, Madrid, España
- **Domicilio oficina central:** Centro Transportes de Madrid No.1 Planta 2 oficina 222 CP. 28031 Madrid
- **Dirección Operativa / Centro de Atención:** Centro de Transportes de Madrid Nº 1, Planta 2, Oficina 222, C.P. 28031, Madrid, España
- **Teléfono de Atención:** 913950887
- **Correo Electrónico de Pedidos y Consultas:** pedidos@truckplanfuelstore.com
- **Correo Electrónico de Facturación:** facturas@truckplanfuelservicestore.com
- **Correo Electrónico de Garantías y Devoluciones:** garantiasydevoluciones@truckplanfuelstore.com

3. USO DEL SITIO WEB

El Usuario se obliga a hacer un uso diligente y correcto del Sitio Web de conformidad con la Ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones. El Usuario responderá frente a PLAN FUEL SERVICES SL o frente a terceros de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web con fines ilícitos, lesivos de derechos e intereses de PLAN FUEL SERVICES SL o de terceros, o que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores, pasarelas de pago y demás equipos informáticos de la tienda online.

4. PRODUCTOS Y PROCESO DE COMPRA

- **Información de Productos:** Las características, especificaciones técnicas, compatibilidades e imágenes de los productos (baterías, lubricantes, etc.) están disponibles en las fichas descriptivas de la tienda.
- **Precios e Impuestos:** Salvo indicación expresa en contrario, los precios base mostrados en el catálogo de productos se consideran **netos (Base Imponible sin IVA)**. El **21% de IVA** aplicable en España, así como los gastos de envío que correspondan, se desglosarán de forma transparente en el resumen del Carrito y en el Checkout antes de finalizar el pago.
- **Confirmación de Compra:** La contratación de productos quedará formalizada una vez completado el flujo de pago en la pasarela segura y recibido el importe correspondiente por parte de PLAN FUEL SERVICES SL.

5. RESPONSABILIDAD

(Revisado y ajustado para tienda online con venta de componentes técnicos y compatibilidades)

- **Disponibilidad y Rendimiento Técnico:** PLAN FUEL SERVICES SL no se hace responsable de las deficiencias o interrupciones del servicio de su centro servidor, redes de comunicación, ni de los problemas resultantes del mal funcionamiento del navegador del usuario.
- **Uso e Instalación de Productos:** Los contenidos, especificaciones técnicas y guías del Sitio Web se ofrecen a título informativo. El Cliente es responsable de verificar la compatibilidad exacta del producto (amperaje, dimensiones, polaridad, viscosidad, etc.) con su vehículo, carretilla o instalación fotovoltaica antes de la compra e instalación. PLAN FUEL SERVICES SL no responderá por averías o daños derivados de una incorrecta manipulación, instalación

inadecuada por personal no cualificado o un uso negligente de las baterías o lubricantes adquiridos.

- **Veracidad de Datos:** La responsabilidad sobre la exactitud de los datos de envío, facturación y contacto introducidos durante la compra recae exclusivamente en el Cliente.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo a título enunciativo textos, fotografías, logotipos, marcas, gráficos, imágenes, tecnología, código fuente y diseño gráfico, son propiedad intelectual e industrial de PLAN FUEL SERVICES SL o de terceros colaboradores que han autorizado su uso. Queda prohibida su reproducción, distribución o transformación sin la autorización expresa y por escrito de PLAN FUEL SERVICES SL.

7. ENLACES Y PASARELAS DE TERCEROS

(Revisado conforme a tu anotación sobre enlaces e instrumentos de pago de terceros)

El Sitio Web puede incluir dispositivos técnicos de enlace, botones, banners o pasarelas de pago externas (por ejemplo, TPV virtual bancario, plataformas de pago con tarjeta o agencias de transporte) que permiten al Cliente acceder o interactuar con portales de terceros.

En estos casos, PLAN FUEL SERVICES SL actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002 (LSSI-CE) y solo será responsable de los contenidos o servicios suministrados en los sitios enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. La tramitación del pago en pasarelas bancarias externas se realiza en entornos 100% seguros y cifrados gestionados directamente por la entidad financiera correspondiente.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recabados durante la navegación o el proceso de compra se realizará de estricta conformidad con la Política de Privacidad publicada en el Sitio Web, garantizando el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

9. GARANTÍAS, DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

Las condiciones relativas a la garantía legal de los productos (ejercicio de garantía de baterías con resolución máxima en 10 días laborables), así como el derecho de desistimiento (14 días naturales) y la política de devoluciones, se rigen por lo dispuesto en los documentos específicos de "**Garantía y Postventa**" y "**Política de Envíos y**

Devoluciones" accesibles desde el Sitio Web y en el formulario de confirmación de pedido.

10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia judicial que pudiera derivarse de la interpretación o ejecución de estas Condiciones o de una compra realizada en el Sitio Web, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, sin perjuicio de los derechos mínimos que la normativa de consumo reconozca a los consumidores finales particulares.