

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL TRUCK PLAN FUEL STORE

Información legal y política de privacidad de PLAN FUEL SERVICES SL.

PARTE 1: POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), se informa de los datos del responsable:

- **Titular:** PLAN FUEL SERVICES SL
- **Nombre Comercial / Tienda Online:** Truck Plan Fuel Store
([www.truckplanfuelstore.com])(https://www.truckplanfuelstore.com))
- **CIF:** B26949099
- **Domicilio Social:** Calle Muela de San Juan, 45, C.P. 28031, Madrid, España
- **Domicilio oficina central:** Centro Transportes de Madrid No.1 Planta 2 oficina 222 CP. 28031 Madrid
- **Dirección Operativa:** Centro de Transportes de Madrid Nº 1, Planta 2, Oficina 222, C.P. 28031, Madrid, España
- **Correo de Contacto Privacidad / Gestión:** administracion@planfuelservice.com / pedidos@truckplanfuelstore.com

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

PLAN FUEL SERVICES SL tratará los datos personales facilitados por los usuarios y clientes a través de la tienda online con las siguientes finalidades:

1. **Gestión de Pedidos y Ventas:** Procesar la compra de productos, tramitación del pago, preparación de pedidos y coordinación del envío con agencias de transporte.
2. **Gestión de Facturación:** Emitir facturas a nombre de empresas o particulares cuando sea solicitado a través de los campos habilitados en el checkout.
3. **Atención al Cliente y Formularios:** Atender consultas enviadas mediante el formulario de contacto, dudas sobre productos o solicitudes de presupuesto.
4. **Gestión de Posventa, Cancelaciones y Garantías:** Procesar solicitudes de desistimiento, devoluciones de productos y tramitación de expedientes de garantía técnica.

5. **Comunicaciones Comerciales:** Enviar novedades u ofertas de la tienda cuando exista consentimiento previo y explícito.
6. **Cumplimiento Legal:** Cumplir con las obligaciones fiscales, contables y legalmente exigibles.

3. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

- **Ejecución de un Contrato:** Necesaria para procesar las compras de productos, cobros, envíos y posventa.
- **Consentimiento del Usuario:** Para la respuesta a formularios de contacto, solicitud de garantía o suscripción a promociones.
- **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Para la emisión de facturas y conservación de registros comerciales.
- **Interés Legítimo:** Para garantizar la seguridad del sitio web y mejorar nuestros servicios de atención.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales de las compras se conservarán durante el tiempo legalmente exigido por la normativa fiscal y mercantil (mínimo 5 años). En el caso de formularios de contacto o garantías, los datos se mantendrán durante el tiempo necesario para resolver la solicitud.

5. DESTINATARIOS Y CESIÓN DE DATOS

PLAN FUEL SERVICES SL no cederá datos personales a terceros salvo obligación legal o cuando sea imprescindible para prestar el servicio contratado, específicamente:

- **Empresas de Transporte y Logística:** Para efectuar la entrega de los productos comprados o la recogida en caso de garantía/devolución.
- **Entidades Financieras y Pasarelas de Pago:** Para el procesamiento seguro del pago de los pedidos.
- **Asesoría Fiscal / Encargados del Tratamiento:** Proveedores tecnológicos e informáticos bajo contrato de confidencialidad.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos enviando una comunicación por escrito adjuntando copia de su DNI/CIF a **administracion@planfuelservice.com** o a

pedidos@truckplanfuelstore.com. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

PARTE 2: AVISO LEGAL TRUCK PLAN FUEL STORE

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento de la Ley 34/2002 (LSSI-CE), se reitera que el presente sitio web www.truckplanfuelstore.com pertenece a **PLAN FUEL SERVICES SL** (CIF: B26949099), con domicilio social en Calle Muela de San Juan, 45, C.P. 28031, Madrid. y domicilio oficina central: Centro Transportes de Madrid No.1 Planta 2 oficina 222 CP. 28031 Madrid.

2. OBJETO DEL SITIO WEB

El sitio web tiene como finalidad la venta online de baterías, lubricantes, repuestos y accesorios del motor, así como la atención a clientes particulares y profesionales del sector del transporte.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL Y ENLACES EXTERNOS

Todos los elementos visuales, marcas, contenidos y códigos del sitio web son propiedad de PLAN FUEL SERVICES SL o de licenciantes autorizados. En caso de incluir enlaces a sitios web de terceros (como agencias de transporte o pasarelas de pago), PLAN FUEL SERVICES SL no asume responsabilidad sobre la disponibilidad o contenidos de dichos sitios externos.

4. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

La relación entre el usuario y PLAN FUEL SERVICES SL se regirá por la normativa española. Cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.